

Comment *répondre aux questions* des jeunes avec CLARTÉ ?

Calme : Prenez le temps de les écouter, conservez un ton calme et rassurant.

L'honnêteté : Ne cachez pas la vérité aux jeunes et répondez avec authenticité.

Attention : Prenez le temps de regarder les réactions et d'écouter ce qu'ils ont à dire en lien avec les questionnements sur le deuil et la mort.

Rapidité : Ne laissez pas une question traîner trop longtemps, ouvrez la porte à la discussion s'ils en ont envie.

Tolérance : Le sujet de la mort est abstrait et les jeunes développent leur compréhension de ce concept au fil du temps. Soyez tolérant, vous devrez peut-être répéter plus d'une fois afin qu'ils comprennent bien.

Exactitude : Assurez-vous d'avoir les bonnes informations à partager aux jeunes. Si vous leur répondez avec honnêteté, exactitude et authenticité, ils savent alors qu'ils peuvent vous faire confiance.

Ce qu'il faut savoir des *émotions* & des *réactions...* elles sont toutes :

Normales : Toute réaction est normale, il n'y a pas de réaction « typique ».

Imprévisibles : Les réactions peuvent survenir n'importe quand, il ne faut pas tenter de les contrôler, mais plutôt les accueillir.

Personnelles : Toutes les réactions/émotions sont uniques, chacun vivra une situation à sa manière, il ne faut pas comparer.



Aucune tache de girafe n'est pareille tout comme aucune personne ne vivra un deuil de la même façon ; il peut y avoir des ressemblances, mais c'est toujours unique.

Comment peut-on aider quelqu'un qui vit un deuil?

Il faut d'abord se référer à cette personne... De quoi a-t-elle besoin? Qu'est-ce qui lui ferait du bien?